

# QUY TẮC ỨNG XỬ

## DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

# Thư ngỏ

Tại Việt Nam, chúng tôi đã thiết kế nội thất và xây dựng những ngôi nhà chất lượng từ năm 2007. Sau nhiều năm không ngừng mang đến những dịch vụ, giải pháp đạt tiêu chuẩn hàng đầu quốc tế có ứng dụng cao cho khách hàng đến nay chúng tôi vẫn tiếp tục giữ vững cam kết để duy trì và phát triển thương hiệu Tố Ấm Xinh trong từng quyết định và từng hành động cụ thể theo đúng Quy tắc ứng xử. Tất cả nhân viên, những nhà cung cấp cho Tố Ấm Xinh sẽ cùng hành động theo Quy tắc Ứng xử này. Nếu nhân viên hay nhà cung cấp vi phạm, chúng tôi sẽ cố gắng làm việc với họ để cải thiện các tiêu chuẩn kinh doanh. Chúng tôi quan niệm rằng khi đã đưa ra những “Quy tắc” cũng có nghĩa là phải hành động song song với kiểm tra. Chính vì vậy, chúng tôi mong rằng các nhà cung cấp thể hiện thái độ hợp tác cởi mở đối với hoạt động, giám sát được áp dụng khi có yêu cầu.

Bộ quy tắc này xác định cách thức chúng tôi kinh doanh một cách rõ ràng, có mục đích và cam kết về sự phát triển bền vững.

# Mục tiêu và đối tượng áp dụng

## *Mục tiêu*

Với mong muốn được trở thành công ty thiết kế nội thất và xây dựng hàng đầu Việt Nam chúng tôi đưa ra những chuẩn mực về kinh doanh nhằm:

- Duy trì tính ổn định và hợp tác lâu dài với các nhà cung cấp.
- Đòi hỏi tính chuyên nghiệp, cải tiến cũng như cam kết thực hiện hiệu quả công việc.
- Tiêu chuẩn cao về hành vi đạo đức và tuân thủ các quy định để thành công lâu dài trong kinh doanh.

## *Đối tượng áp dụng*

- Quy tắc ứng xử này được áp dụng cho nhân viên, các nhà cung cấp.
- Chúng tôi hoan nghênh phản hồi của khách hàng, nhà cung cấp hay trong quá trình hợp tác.

# Thực hiện & Quy tắc ứng xử

Tổ Ấm Xinh coi trọng quan hệ kinh doanh với các khách hàng, nhà cung cấp và yêu cầu mỗi khách hàng, nhà cung cấp cam kết cùng chúng tôi là sẽ tuân thủ các chuẩn mực dưới đây:

- *Đối với nhân viên & khách hàng*
  - Khi giao tiếp với khách hàng phải có thái độ lịch sự, hòa nhã và thân thiện. Trong mọi giao dịch phải luôn đảm bảo chữ Tín, tác phong chuyên nghiệp với khách hàng.
  - Thực hiện đúng cam kết với khách hàng theo thỏa thuận đã ký trong hợp đồng. Nếu khách hàng có yêu cầu hay thắc mắc, nhân viên cần giải thích rõ ràng, trung thực.
  - Trong quá trình giám sát, nghiệm thu công trình, nhân viên phải phải đảm bảo thực hiện và tuân thủ đúng quy trình làm việc theo quy định của công ty.
  - Nhân viên không được tiết lộ các thông tin về kế hoạch, dự án của khách hàng trong giai đoạn triển khai cho bên thứ 3 mà không có sự chấp thuận của công ty.

- *Đối với nhân viên & nhà cung cấp*

- Mọi giao dịch được thực hiện trên tinh thần hợp tác và luôn tuân thủ luật lệ trong cả khi làm việc với nhà cung cấp.
- Quy định đối với nhà cung cấp dựa trên những tiêu chuẩn bao gồm tính chính trực, những tiêu chuẩn chất lượng của vật liệu, nên nhân viên hãy xem nhà cung cấp như công ty của mình để giám sát tích cực và đánh giá sự tuân thủ của nhà cung cấp với quy định này.
- Tất cả các hoạt động liên quan đến việc tìm kiếm, đánh giá, lựa chọn nhà cung cấp cho công ty phải thực hiện một cách công bằng và minh bạch nhằm đảm bảo chất lượng và giá cả tốt nhất thông qua sự cạnh tranh chứ không được quyết định lựa chọn dựa trên sở thích cá nhân.
- Nhân viên giám sát không được tự ý thông đồng với nhà cung cấp hoặc cá nhân tự thực hiện các giao dịch mua vật tư, hàng hóa phục vụ cho dự án để hưởng chênh lệch.

## Hình thức xử lý

Nếu nhân viên, nhà cung cấp vi phạm “Quy tắc ứng xử” này sẽ chịu các hình thức chế tài, biện pháp xử lý cụ thể như sau:

- Nhắc nhở miệng: Khiển trách, cảnh cáo bằng văn bản bằng thư điện tử khi vi phạm lần đầu.
- Nếu tiếp tục vi phạm hay không tuân thủ hợp tác công ty sẽ ngừng hợp tác đối với nhân viên và chấm dứt kinh doanh vĩnh viễn đối với nhà cung cấp.